

## **Profilo di aziende che offrono soluzioni Open Source: Conecta, Mayking, Witcom**

Per vari motivi che abbiamo esaminato in un' altra parte del dossier -

[http://www.mercatoglobale.com/index.php?option=com\\_content&task=view&id=726&Itemid=16](http://www.mercatoglobale.com/index.php?option=com_content&task=view&id=726&Itemid=16) - le aziende che si propongono sul mercato offrendo soluzioni Open Source sono poco visibili. Ed è veramente un peccato, perché alcune di queste rappresentano delle eccellenze nel settore del software.

Si sono dedicate per anni – spesso senza guadagnare un euro – a “tradurre” programmi internazionali per le esigenze del nostro mercato.

Hanno partecipato e partecipano a progetti internazionali e rappresentano dei punti fermi in Italia su alcuni progetti specifici legati, ad esempio, all’ **informatizzazione della Pubblica Amministrazione**.

Noi vogliamo farvi conoscere **tre** di queste realtà, attraverso dei brevi profili. Sono tutte e tre aziende **nate e sviluppatesi nel Nord Est** che sono in grado di offrire oggi soluzioni di livello qualitativo comparabile – se non addirittura superiore – a quelle proposte da più radicate società nazionali ed internazionali con software chiuso, proprietario, soggetto a licenza.

Prima di fare un investimento in un software, sia esso un programma di produttività di ufficio, un software per la posta elettronica, un software anti-virus – fino ai più complessi programmi di relazione con il cliente (CRM) e sistemi gestionali (ERP) – vi invitiamo a contattare una di queste o delle altre società che propongono soluzioni Open Source. Saranno in grado di offrirvi soluzioni **molto affidabili** e spesso vi **faranno risparmiare quattrini**.

Utilizzando fornitori di soluzioni OS, inoltre **farete girare ricchezza a livello locale e nazionale** – invece che dirottare sulle grandi multinazionali del software. In un momento di crisi come questo è un modo per fare ripartire la nostra economia.

## 1) Conecta

Nasce nel '95 come fornitrice di servizi di networking e realizzazione di nodi internet per conto terzi.

Si inserisce fin dall'inizio (1998) in progetti europei che puntano allo sviluppo dell'Open Source. In alcuni di questi progetti assume anche il ruolo di coordinatore. Tra gli altri, partecipa come partner allo sviluppo del progetto **COSPA** per favorire l'introduzione del software libero nella PA.

Si sviluppa negli anni puntando su **due settori**:

- l'integrazione tra basi dati aziendali o sistemi gestionali ed ambiente web
- sistemi operativi Linux personalizzati per i vari clienti, in modo da poter integrare le applicazioni esistenti

Oggi Conecta si propone sul mercato non solo come società di sviluppo software ma come partner per aiutare aziende ed enti pubblici a migrare ed utilizzare software open source in modo semplice e affidabile.

### Soluzioni e servizi

- **Servizi di consulenza** nella scelta del sistema, nel suo dimensionamento e nelle fasi di upgrading per software applicativo e sistemi operativi
- **Servizi di software selection**: cioè di analisi e valutazione comparativa di software, per scegliere la soluzione più adatta
- **Governance dei sistemi OS**: fornisce consulenza, formazione tecnica, legale e gestionale per ottimizzare l'introduzione dei sistemi Open Source in azienda, consentendo risparmi di costi nel tempo
- **Soluzioni software** per la **gestione documentale** e di **groupware** (gestione condivisa di informazioni) sempre basate su piattaforme OS

### Referenze

Conecta ha operato ed opera a stretto contatto con enti e istituzioni di alto livello come la **Regione Friuli Venezia Giulia**, l'**Agenzia regionale della Sanità**, ecc. Lavora però anche con grandi aziende di caratura internazionale quali:

- **Ansaldo Sistemi Industriali**
- **Galileo Avionica**
- **Insiel**
- **Pfizer**
- **SABA Italia**
- **SAVIO**

### Per maggiori info e contatti

[www.conecta.it](http://www.conecta.it)

Referente: **Carlo Daffara**

## 2) Mayking

Mayking nasce nel 2004, per fornire servizi di consulenza, personalizzazione e formazione per le applicazioni Open Source.

All' interno del progetto di [www.javaopenbusiness.it](http://www.javaopenbusiness.it) ha il ruolo di "maintainer", ovvero di coordinatore della localizzazione italiana (cioè l'adattamento agli standard fiscali e amministrativo-contabili nonché di lingua) di uno dei più importanti programmi Open Source, **Compire**, il più famoso gestionale "free of licence" disponibile sul mercato. Conta oggi su un parco di **oltre 50 clienti attivi** ed ha acquisito competenze in svariati settori, sia manifatturieri che nei servizi e nel commercio.

L'approccio di Mayking può definirsi di **Business Integration**: sostiene le aziende nello sforzo di **condividere le informazioni** commerciali, amministrative, di produzione, della logistica, dell'ufficio tecnico, **tra sistemi informatici differenti** e al tempo stesso di **scambiare informazioni digitali con altre organizzazioni** (partner, fornitori, clienti, banche, professionisti, amministrazione pubblica).

### Soluzioni e servizi

- **Soluzione OpenSuite**: sistema gestionale integrato e CRM (Customer Relationship Management) basato su Compire
- **Consulenza e supporto** per alcune **applicazioni di Business** open source:
  - **Zimbra**: Messaging & Collaboration
  - **Sugar CRM**: relazioni clienti + attività commerciali e marketing (CRM)
  - **Alfresco**: Enterprise Content & Document Management
  - **Liferay**: Portal Management
  - **Pentaho**: Business Intelligence
- **Consulenza di business**: analizzare i flussi e le procedure aziendali e loro eventuale ri-progettazione per rendere più efficiente l'introduzione di un sistema gestionale
- **Sviluppo, integrazione e migrazione dati**: dall'analisi dei requisiti, alla stesura delle specifiche di progetto, alla produzione di software specifico, integrazione tecnologica e migrazione dati
- **Formazione**: corsi presso la sede del cliente, sessioni di formazione a distanza (on-line), fornitura di documentazione tecnica e condivisione delle conoscenze

### Referenze

L'esperienza di Mayking si caratterizza per la trasversalità, ovvero per aver progettato e realizzato soluzioni software in svariati settori, dai servizi al commercio fino al manifatturiero.

Anche da un punto di vista della complessità organizzativa, Mayking ha affrontato situazioni eterogenee. Dalle PMI con una decina di postazioni **fino alle aziende di 250-300 dipendenti** con richieste molto specifiche di personalizzazione del software.



In particolar modo Mayking ha recentemente sviluppato collaborazioni con alcune importanti aziende del settore manifatturiero, come

- **Baltur SpA**
- **Sicef Spa**
- **Toscocarta Spa**

**Per maggiori info e contatti**

[www.mayking.com](http://www.mayking.com)

Referente: **Alessandro Frison**

### 3) Witcom

Nasce nel 1996, quando il fenomeno del Web è esploso anche in Italia. L'azienda cominciò a fornire servizi utilizzando le tecnologie SCO/Unix, per passare poi nel '99 a GNU/Linux (oggi a Debian in particolare). Witcom offre soluzioni complete che vanno dalla realizzazione del sito istituzionale o della soluzione Intranet fino alla realizzazione di complesse soluzioni di comunicazione basate su applicazioni software e sistemi di connessione in rete. Per quanto riguarda il mondo Open Source Witcom è nota per aver curato la localizzazione italiana di **Sugar CRM**, il più noto software per la gestione della relazione con il cliente.

Witcom sta lavorando su una serie di servizi molto innovativi che hanno lo scopo di mettere in stretta collaborazione il team aziendale, il personale interno e quello che lavora fuori, con portatile e telefonino. Fino ad arrivare ad una vera **soluzione di Workgroup** integrando SugarCRM per la parte commerciale con il portale aziendale, in modo che gli utenti del sito possano essere anche utenti del CRM ed entrare in modo più efficiente in contatto con l'azienda.

#### Soluzioni e servizi

- **Sugar CRM:** personalizzazione, installazione e assistenza del software per la gestione della relazione con il cliente – maintainer italiano
- **Small Portal:** soluzione software completa che offre una serie di servizi modulari mirati allo sviluppo di portali Internet.
- **Order Tracking:** è un'applicazione per realizzare il proprio punto di vendita e sviluppare un'attività di gestione ordini e commercio elettronico.
- **Smart mail System:** servizio che permette all'Azienda di dotarsi di strumenti specifici in ambito Posta elettronica.
- **Smart Storage System:** prevede l'installazione e la gestione di un FILE server, nella rete Lan esistente, espressamente dedicato alla condivisione di dati e documenti di qualsiasi tipo
- **Traffic Guardian:** lo strumento ideale per il controllo del traffico Web generato dai propri utenti aziendali per l'utilizzo della risorsa Internet.

A livello **servizi** Witcom progetta e realizza siti e portali intranet basati su tecnologia WEB o Macromedia Flash.

#### Referenze

- BOSCATO RETI S.R.L.
- ARTIFER S.R.L.
- FARAPLAN S.P.A.
- METALPRES S.P.A.
- BIEMME S.P.A.
- AR RISCALDAMENTO S.P.A.

#### Per maggiori info e contatti

[www.witcom.com](http://www.witcom.com)

Referente: **Massimo Zironda**